

International Desk

-Direcção de Negócio Internacional-

Portal Trade- O apoio às suas Exportações

Internacionalização para os países da
América Latina – aspetos jurídicos e
apoios ao investimento

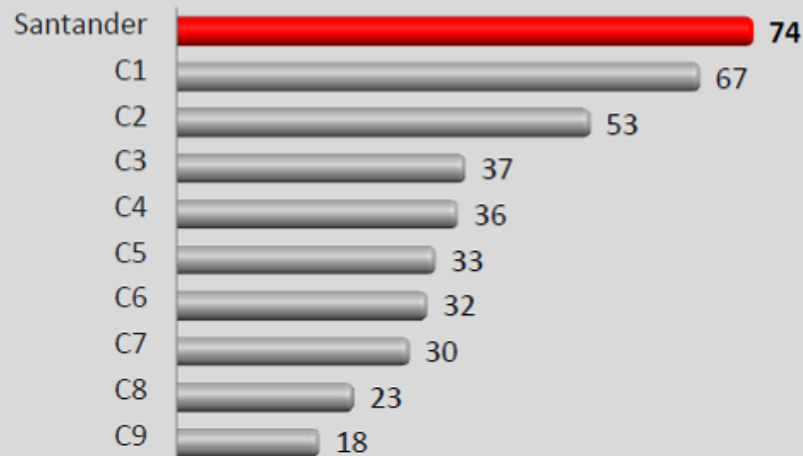
27 de Março de 2014



Santander, um grupo financeiro líder

Datos básicos	9M'13
Total fondos gestionados (bill. €)	1,19
Accionistas (millones)	3,28
Empleados (individuos)	184.786
Oficinas (unidades)	14.561
Clientes ¹ (millones)	103
Beneficio atribuido 9M'13 (mill. €)	3.310

Mayores bancos de la Eurozona
por capitalización⁽²⁾ (bill. €)



Prémios e Distinções em 2013

Principais distinções:

Banco do Ano em Portugal, *The Banker*

Melhor Banco em Portugal, *Euromoney*

Melhor Banco em Portugal, *Global Finance*



Outros reconhecimentos:

Melhor Private Banking, *Euromoney*

Best Foreign Exchange Provider 2013 em Portugal, *Global Finance*

Melhor Contact Center do Sector Banca 2013, *APCC*

Melhor Contact Center, *IFE* (Na categoria “Qualidade de Atendimento Telefónico – Operações com mais de 50 posições”)

Melhor Intermediário Financeiro, *EURONEXT*



Prémios e Distinções Recursos Humanos:

Melhor Empresa para Trabalhar no sector Banca e Seguros, *Accenture e Exame*

Prémio Igualdade é Qualidade, *CITE e CIG*

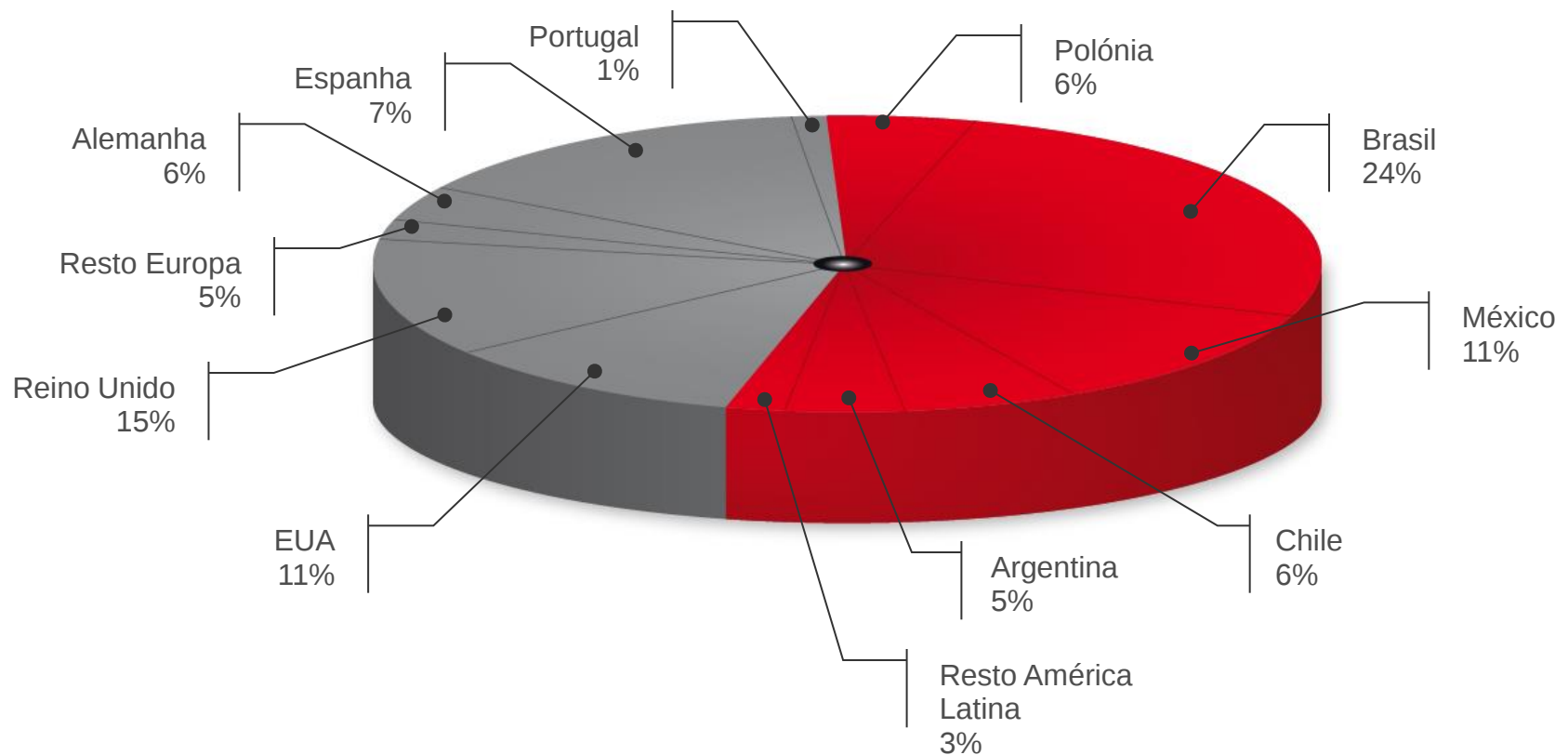
Best Companies For Leadership, *Hay Group* (TOP TEN, 1º no Sector financeiro)



Diversificação geográfica

Equilíbrio entre mercados maduros e emergentes

► Lucro líquido de Janeiro-Setembro de 2013 por segmentos geográficos operacionais (*)



(*) Sobre lucro líquido ordinário das áreas operacionais

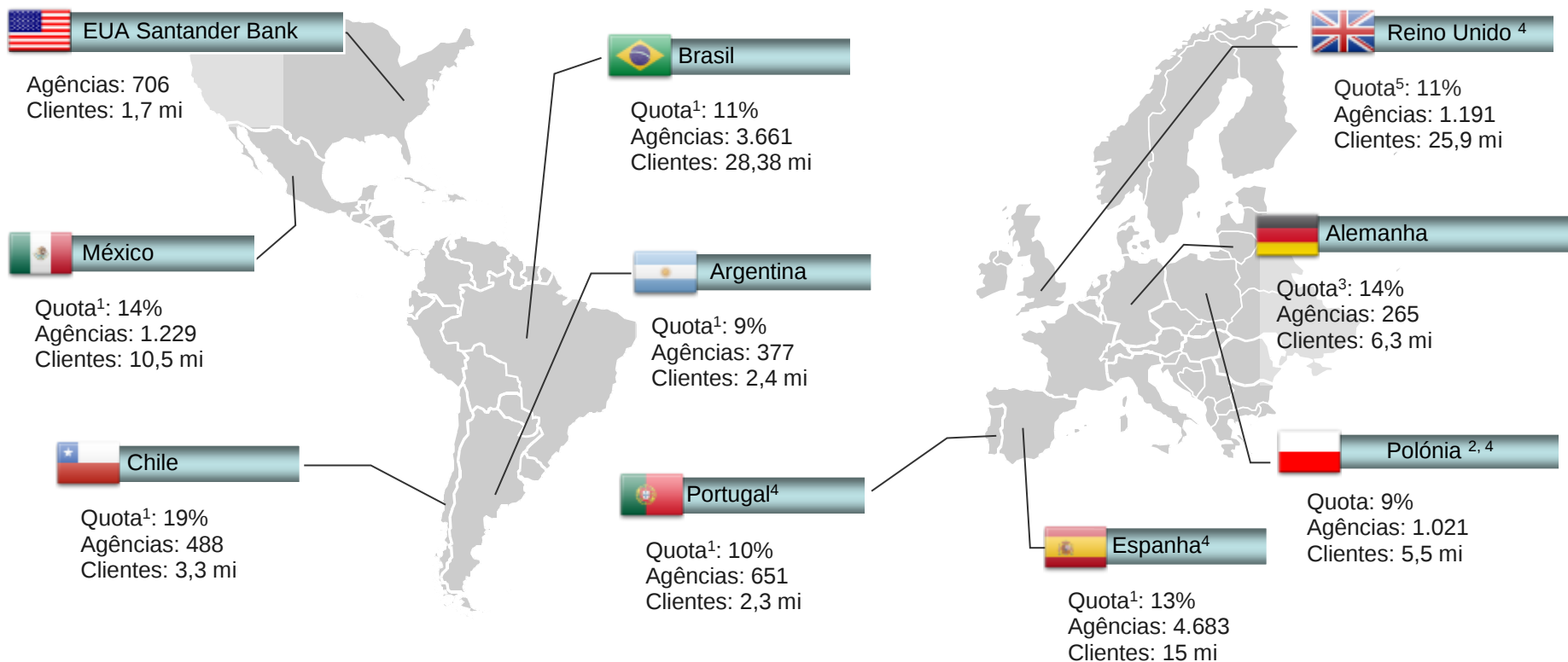
Santander, parceiro da sua empresa na internacionalização

- ❑ **Grupo Santander**, exemplo de internacionalização, põe à disposição dos seus clientes a **força dos seus bancos comerciais em 14 países**.
- ❑ O Grupo Santander tem implementado **duas iniciativas globais**:
 - ❑ **International Desk**, apoia o estabelecimento dos nossos clientes em novos mercados.
 - ❑ **Santander Trade**, portal de serviços de comércio externo.



International Desk, uma equipa ao seu dispor presente em vários países

- Equipa dedicada de especialistas em cada um dos bancos Santander
- Interrelacionando os gestores de conta das suas filiais em cada



Como é que o International Desk o pode ajudar?



O International Desk apoia-o nos seus **investimentos no exterior**, ajudando-o a **estabelecer-se** e acompanhando-o durante o seu **crescimento**, através de...

- ✓ ...uma **atenção personalizada**, tratando-o no país de destino como um **cliente conhecido** desde o início, com acesso à oferta completa de produtos do banco Santander,
- ✓ ...uma oferta de **produtos e serviços específicos** para o **investidor estrangeiro**
- ✓ ...a coordenação entre os seus **gestores de conta** em cada país, e
- ✓ ...o acesso à **rede de contactos externos** de alto nível que o Santander mantém em cada país: escritórios de advogados, consultoras, autoridades aduaneiras, etc.

Em resumo, tornando fácil, rápido e cómodo o que, no estrangeiro costuma ser lento e complicado.

Sou um cliente do Santander Totta e quero internacionalizar-me para o Brasil. Por onde começo?



Gestor de conta em Portugal

1. Coloca-o em contacto com o International Desk (ID) de Portugal

International Desk Portugal

2. Entende as necessidades do cliente e apresenta-o ao ID Brasil

International Desk Brasil

3. Toma conhecimento das necessidades do cliente, fala-lhe sobre as particularidades do mercado, e coloca-o em contacto com outros parceiros locais.

4. Assigna-o ao gestor de conta, mais adequado para a sua empresa.

Gestor de conta em Brasil

5. Atende-o como se o conhecesse desde sempre

6. Acompanham-no no decorrer da abertura de conta, e no processo para conseguir financiamento local inicial

Portal Santander Trade, o que é?

www.santandertrade.com

Num contexto global, no qual a internacionalização aparece como uma necessidade imperiosa, nasce o Santander Trade, para relacionar mercados e empresas com o objectivo de captar novas oportunidades no exterior.

A dificuldade de encontrar informação a partir de diferentes fontes, fica resolvida num único lugar com tudo o que é necessário para internacionalizar a sua empresa.

Santander Trade acompanha-o na sua actividade internacional



Portal Santander Trade, o que é?

- ⇒ Portal que oferece às empresas a informação necessária para agilizar o seu Negócio Internacional centralizada numa única ferramenta.
- ⇒ No portal, as empresas poderão encontrar respostas para perguntas como:
 - ✓ **A que país me dirijo para fazer negócios?** Encontrarão informação útil para identificar novos mercados e oportunidades de negócios.
 - ✓ **Com que empresas posso fazer negócios?** Bases de dados para encontrar clientes potenciais e fornecedores, bem como conhecer a concorrência.
 - ✓ **Como posso fazer negócios?** Serviços personalizados para conhecer a normativa internacional aplicável aos produtos a serem comercializados.
 - ✓ **Com que moeda fecho o contrato de compra e venda?** Um conversor de 147 divisas internacionais bem como a informação sobre o grau de abertura das divisas.
 - ✓ **Que serviços o Santander me oferece no âmbito do negócio internacional?** Apresentação dos produtos e serviços do Santander para gerir o seu comércio exterior.
 - ✓ **Que passos devo dar para me estabelecer no exterior?** Encontrarão informação útil para investir num país estrangeiro.
 - ✓ **Como o Grupo Santander me pode ajudar a estabelecer no exterior?** Aceda ao suporte multilíngue do International Desk e aos serviços do Grupo Santander em diversos países.
- ⇒ Portal dirigido a empresas exportadoras, importadoras ou com actividade transversal no âmbito internacional.
- ⇒ Portal único em Portugal

A estrutura do portal





ESPAÑA: INTRODUÇÃO

População

População total: 46.217.961

Crescimento natural: 0,1%

Densidade: 93 Inhab./Sq. km

População urbana: 77,6%

Origens étnicas: Espanhóis: 90%; estrangeiros: 10%, dos quais 13% de marroquinos, 11,7% de romenos, 9,5% de equatorianos, 7% de britânicos e 5,8% de colombianos.

Official Language: Castelholano (espanhol)

Other languages spoken: Certas regiões autônomas fazem uso corrente de sua língua regional, inclusive nos negócios (euskera, catalão, galês, valenciano). Além disso, outras línguas regionais menores podem ser utilizadas: bable, aragonés, aranés, extremeño.

Business language: Espanhol.

O inglês é raro, mas em desenvolvimento.

Hora local:

Isto é 05:09 PM em Madri

Taxa de câmbio no dia 27/02/2014:

Moeda local: Euro (EUR)

1 EUR = 1.3723 USD, 1 USD = 0.7287 EUR

Perfis do país

Superfície: 505.600 Sq. km

Natureza do Estado: Reino. Monarquia constitucional baseada em uma democracia parlamentar.

O poder é altamente descentralizado; as comunidades autônomas possuem grande autonomia legislativa, executiva e fiscal (O País Basco e Navarre têm impostos próprios).

IDH (posição no ranking mundial): 0.878/1

IDH (posição no ranking mundial): 23/187

O IDH, Índice de Desenvolvimento Humano, é um indicador que sintetiza diversos dados, tais como a expectativa de vida, o nível de escolarização, as carreiras profissionais, o acesso à cultura, etc.

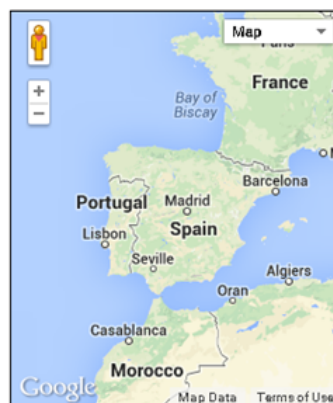
Os números do comércio internacional

Indicadores do comércio exterior	2008	2009	2010	2011	2012
Importações de bens (milhões de USD)	420.804	293.218	327.016	376.606	332.239



Umidade: 62% | Força do vento: 11 km/h
Nascer do sol: 7:50 am | Por do sol: 7:02 pm

Madrid, Fonte: Yahoo Weather



Telecomunicações

Computadores: 39,3 por 100 habitantes

Linhas telefônicas: 41,1 por 100 habitantes

Usuários de Internet: 72,0 por 100 habitantes

Acesso à eletricidade: 100% da população

O Portal disponibiliza-lhe informação geral bem como estudos macroeconômicos e sectoriais

Exemplo



Sérgio Fernandes

Exportador de tomate

"Procuro novos clientes no exterior"

Principais países para exportar:

0702-Tomates, frescos ou refrigerados

[Refinar o seu produto](#)



Principais países que importam a partir do mundo em 2012

1. Estados Unidos	1.953 milhões de USD
2. Alemanha	1.326 milhões de USD
3. Rússia	887 milhões de USD
4. Reino Unido	655 milhões de USD
5. França	564 milhões de USD

[Ver mais países](#)

Importações totais: 8.227,25 milhões de USD



Principais países que importam a partir de Portugal em 2012 [Modificar](#)

1. Espanha	11 milhões de USD
2. Reino Unido	10 milhões de USD
3. França	3 milhões de USD
4. Alemanha	0,98 milhões de USD
5. Itália	0,39 milhões de USD

[Ver mais países](#)

Importações totais: 25,98 milhões de USD



Principais países em crescimento das importações* a partir do mundo

1. Rússia	+73 milhões de USD
2. Lituânia	+57 milhões de USD
3. Paquistão	+38 milhões de USD
4. França	+33 milhões de USD
5. Ucrânia	+23 milhões de USD

[Ver mais países](#)

Crescimento anual médio 2012/2011: -1%

* Entre 2012 e 2011



Principais países em crescimento das importações* a partir de Portugal [Alterar o país](#)

1. Reino Unido	+4 milhões de USD
2. França	+0,52 milhões de USD
3. Alemanha	+0,38 milhões de USD
4. Itália	+0,36 milhões de USD
5. Bélgica	+0,11 milhões de USD

[Ver mais países](#)

Crescimento anual médio 2012/2011: -4%

* Entre 2012 e 2011

Source : UN Comtrade

1.

Saiba quais os principais países do mundo que importam a sua mercadoria.

Conheça ainda quais são os principais países compradores dessa mercadoria, a Portugal.

Neste caso destacam-se, entre outros:

- Espanha
- Reino Unido
- França

Exemplo



Sérgio Fernandes

Exportador de Sumos

"Procuro novos clientes no exterior"

[Precisa de ajuda?](#)

ENCONTRAR IMPORTADORES NA ESPANHA



Esta base de dados inclui os 2500 principais importadores localizados em Espanha.
Estas ferramentas de pesquisa ajudam-nos a identificar as empresas que importam produtos seleccionados e/ou vêm todos os produtos importados para uma dada empresa.

Pesquisar por indústria

Pesquisar por empresa

A sua indústria:
Beverages

Alterar

Os seus produtos:
Juices, fruit and vegetable

Alterar

9 importadores espanhóis identificados:

Transferir os detalhes destes importadores

Importadores ^
Agrumexport, S.A.
Cash Extremeño, S.A.
Cítricos Y Refrescantes, S.A. (CITRESA)
Distribuidora Levantina De Alimentación, S.L.
Eckes Granini Ibérica, S.A.
Hero España, S.A.
Indulleida, S.A.
Mariscos Castellar, S.L.
Wild Valencia, S.A.

2.

Quer saber quais são os principais importadores de Sumos em Espanha? Basta perguntar ao Portal Trade!!!

Acede a uma base de dados com 9 empresas importadoras.

A informação sobre as empresas pode ser exportada para o Excel!!!

Exemplo



Sérgio Fernandes

Exportador de Sumos

"Procuro novos clientes no exterior"

3.

Encontra a empresa "Agrumexport" em Espanha e obtém de imediato:

- Morada e pessoa de contacto;
- A lista de produtos importados, quantidades e número de embarques;
- Países com os quais trabalhou nos últimos 12 meses;
- N° de identificação D&B (nº com o qual poderá identificar no serviço de relatórios financeiros a informação financeira da empresa "BP Products North America")

ENCONTRAR IMPORTADORES NA ESPANHA

Pesquisar por indústria

Pesquisar por empresa

A sua indústria:

Beverages

Alterar

Os seus produtos:

Juices, fruit and vegetable

Alterar

◀ Regressar à lista dos resultados

1 / 9 Seguinte ▶

Perfil pormenorizado de Agrumexport, S.A.

Agrumexport, S.A.

Nº. de IVA: A30041834

C/ de Don Luís, 116
30110 Cabezo de Torres
Spain

Tel.: 34 968 307 097

Fax: 34 968 879 646

Email : agrum@agrumexport.es

Website :

Contacto: Mr. Francisco Ginés Sabater (Purchasing Director)

Principais produtos importados:

Juices, fruit and vegetable

Squashes, fruit

Exemplo



Sérgio Fernandes

Exportador de Sumos

"Procuro novos clientes no exterior"

Pais de importação

Pais de exportação

Pais de fábrica

Modo de transporte ☐ aéreo ☐ marítimo ☒ terrestre

Data da expedição

Documentos ☒ específicos dos países ☐ específicos dos países e do seu produto

PESQUISAR

16 principais documentos identificados principais documentos identificados principais documentos identificados

Documentos à exportação (11)

Documentos à importação (5)

Importadores, pensem também nos **documentos à exportação**: alguns são da sua competência.

DOCUMENTOS EXIGIDOS	 <u>Mostrar todas as descrições</u>	Tipo de documento	Espécimen
Entry Summary Declaration Descrição: The entry summary declaration must be lodged by the Carrier at the fir... Ler o que se segue		Country Level Document	
Single Administrative Document (SAD) Descrição: 1) The official model for declarations to customs by the normal proced... Ler o que se segue		Country Level Document	
Summary Declaration Descrição: Imported goods from third countries must arrive at a designated place ... Ler o que se segue		Country Level Document	
Value Declaration Descrição: 1) The valuation declaration supplies information about the valuation ... Ler o que se segue		Country Level Document	
Manifest (Cargo, Container, Vehicle, Vessel, Aircraft) Descrição: A Manifest is a document specifying the contents of particular freight... Ler o que se segue		Country Level Document	

4.

Faz uma pesquisa dos documentos necessários para realizar uma exportação de Sumos para os Espanha.

Encontra a descrição e modelos de:

- Documentos necessários para realizar a exportação;
- Documentos necessários para que o importador concretize a sua compra;

Exemplo



Sérgio Fernandes

Exportador de Sumos

"Procuro novos clientes no exterior"

5.

Descobre que 1€ equivale a 1,3805 USD e acede a estudos de mercado acerca dessa divisa elaborados pelo Grupo Santander, bem como a estudos macroeconómicos e sectoriais.

Faça a gestão do câmbio de moeda e minimiza risco

Aqui, oferecemos um compêndio de 147 moedas internacionais tendo cada uma delas: um conversor, informações sobre a taxa* de câmbio a October 26, 2013, registos das taxas médias nos últimos anos, regime cambial e nível de instabilidade.

We also propose weekly and monthly market reports compiled by Santander Group analysts; you are free to download and subscribe to them.

PESQUISAR 147 MOEDAS

Selecione a sua moeda de interesse

Selecione a sua moeda de interesse ▼

▼ DOLLAR (USD)

1 USD = 0.7244 EUR ▼

1 EUR = 1.3805 USD

Exchange Rate Regime
No currency exchange control. Free conversion of currencies is carried out.

Level of Currency Instability
Low level of instability.
Managed by The Federal Reserve

Yearly average rate (1USD= 0.78 EUR)

2009	2010	2011	2012
0.72	0.76	0.72	0.78

▼ EURO (EUR)

1 EUR = 1.0000 EUR ▼

1 EUR = 1.0000 EUR

Exchange Rate Regime
Floating exchange rate system

Level of Currency Instability
Exchange risks limited since the euro is a major currency.
Managed by The European Central Bank

Yearly average rate (1EUR= 1.00 EUR)

2009	2010	2011	2012
1.00	1.00	1.00	1.00

Estudos de Mercado do Grupo Santander

Estudio semanal - oct 2013-3

Estudio semanal - oct 2013-3

Estudio semanal - oct 2013-3

SUBSCREVER

Cobertura do Risco Cambial

Utilize o Guia de Comércio Internacional do Santander para descobrir como lidar com as taxas de câmbio, a insolvência e os riscos de pagamentos.

Gestão Internacional do Risco

Exemplo



Sérgio Fernandes
Exportador de Sumos
"Procuro novos clientes no exterior"

6.

Informa-se sobre as soluções financeiras que o Santander oferece para facilitar e tornar mais seguras as suas transacções internacionais.

The screenshot displays the Santander website's international services section. At the top, a navigation bar includes icons for Mercados, Parceiros, Expedições, Divisas, Banco, and Internacionalize-se. Below this, a red banner reads "ESCOLHA-NOS PARA SEU BANCO" and "Confie no Santander para as suas operações internacionais". The main content area is divided into three columns. The left column, titled "Serviços Internacionais de Portugal", describes the bank's support for international expansion and payments. The middle column, titled "Soluções de Financiamento em Portugal", lists services like payment and collection, financing, risk coverage, solutions, international desk, and international trade. The right column, titled "Serviços internacionais", lists services like local support, global network, multilingual services, and process simplification, accompanied by a photo of a smiling man. Below this, a red button says "CONTACTO SANTANDER". The bottom right section, titled "Apoyo financeiro da UE as PMEs", features a quote from Daniel Calleja, Director-general das Empresas e Indústria da Comissão Europeia, and a link to "Guia apoio financeiro as PMEs".

ESCOLHA-NOS PARA SEU BANCO

Confie no Santander para as suas operações internacionais

Serviços Internacionais de Portugal

O Santander em Portugal ajuda as empresas a expandirem-se a nível mundial, auxiliando-as com a emissão e recepção de pagamentos e com a criação de conselhos no estrangeiro.

O Santander em Portugal oferece-lhe alcance global não só na área das transacções internacionais (emissão e recepção de pagamentos), como também expandindo a sua empresa a nível mundial.

Soluções de Financiamento em Portugal

- Pagamento e cobrança
- Finanças
- Cobertura do risco
- Soluções
- International desk
- Balcão internacional

Guia de Comércio Internacional

- Meios de pagamento
- Financiamento
- Gestão do risco
- Apoio financeiro da UE as PMEs
- Incoterms 2010

Serviços internacionais

- ✓ Apoio local
- ✓ Ligação mundial
- ✓ Multilíngue
- ✓ Simplificação dos processos internacionais

Descubra o Santander

CONTACTO SANTANDER

Apoyo financeiro da UE as PMEs

[...] devemos felicitar as iniciativas do Banco Santander, as quais contribuem para cumprir as metas que definimos na EU: reforçar o âmbito do comércio europeu tornando-o mais competitivo e ajudar a alcançar mais mercados e mais clientes.

Daniel Calleja
Director-geral das Empresas e Indústria da Comissão Europeia
Comissário Europeu para as PME

Guia apoio financeiro as PMEs

Vantagens do Portal Trade



Mercados

- Análise de Mercados com os principais indicadores de cada país



Parceiros

- Em cada país, identifica as principais empresas importadoras e fornecedoras por indústria



Expedições

- Informação detalhada sobre procedimentos de Alfandegas, regulamentações locais e cálculo de custos de expedição de mercadorias



Internacionalize-se

- Como abrir e gerir empresas no estrangeiro de acordo com as normas e práticas locais



Banco

- O Santander oferece-se como interlocutor das Empresas nos mercados onde está presente

CLUB SANTANDER TRADE

Você sabia que o Grupo Santander tem mais de 200.000 clientes com atividades internacionais distribuídas por 14 países no mundo?

O Club Santander é uma Comunidade disponível a importadores e exportadores clientes do Grupo Santander:

- ✓ Disponibilidade: Local em que os seus membros devem registrar um perfil com as suas principais informações relacionadas com a sua atividade internacional.
- ✓ Importadores e exportadores: Club especializado em negocio internacional.
- ✓ Clientes Santander: encontrarão oportunidades de negócio em mais de 14 países onde está presente o Grupo Santander.

Inspirada em experiências de êxito em comunidades B to B:

- ✓ Permite às empresas divulgar o que estão exportando/importando, para que as entidades que integram o Club tenham informação do que procuram .
- ✓ Além disso, podem efectuar buscas, filtrar, contratar e fazer segmentação das empresas conforme seus interesses.

Com acesso a numerosos benefícios oferecidos pelo Club:

Os membros do Club beneficiarão de numerosos serviços.

- ✓ No lançamento do Club é oferecido a dois funcionários da empresa um curso de formação on-line certificado pela Câmara de Comércio Internacional com valor de mercado de 1.000 euros.

CLUB SANTANDER TRADE

Descrição

The screenshot shows the Santander Club website. At the top is a navigation bar with icons and labels for Home, Markets, Counterparts, Shipments, Currencies, Banking, and Establishing. Below this is a banner image of a port. The main content area features the 'SANTANDER CLUB' title in red, followed by a description of the club as an innovative social platform for Santander's business clients. A goal statement mentions engaging with 3M companies in 12 countries. A countdown timer shows 100 days, 06 hours, and 35 minutes. A section titled 'Santander Club will propose:' lists five benefits: Business Directory (10,000 potential counterparts), Opportunities (a feed of matchmaking opportunities), Benefits (premium benefits from international trade service vendors), Followed Members (keep posted with members you want to follow), and Webinars (online training programs about international trade issues). A 'Dashboard' section mentions an inbox and business card editing. A 'Become a member' button is prominent. A 'Become a member' section on the right encourages joining now for early bird benefits, including free participation in ICC online training. A feedback section at the bottom states 'We value your feedback' and provides contact information.

SANTANDER CLUB

Santander Club is an innovative social platform dedicated to Santander's business clients around the world.

Its goal is to allow Santander clients engage with potential counterparts among the 3M companies who have an account with Santander in 12 countries.

Starting April 2nd half

DAYS HRS MINS
100 : 06 : 35

Santander Club will propose:

- Business Directory**
10,000 potential counterparts, clients of Santander Bank around the world.
- Followed Members**
Keep posted with the members you want to follow
- Opportunities**
A feed of matchmaking opportunities, according to your sector and products
- Webinars**
Online training programs about international trade issues
- Benefits**
Premium benefits from a selection of international trade service vendors.
- Dashboard**
Inbox, editing your company's business card, etc.

Become a member

Ensure your company is one of the first to benefit from this unique opportunity

Become a member

Early bird benefits
By joining Santander Club now, you benefit from free participation to ICC online training: "Going Global: How to trade internationally?", for up to two persons of your company (starting May 2014). Once the Club goes live we will send you invitations to register for the course.

Become a member

We value your feedback:
Contact us for questions or suggestion concerning the Club

CLUB SANTANDER TRADE

Exemplo

The screenshot shows the Santander Trade Hub interface. At the top, there's a navigation bar with links: Welcome, Discover, SantanderTrade Hub, Community Management, and Logout. On the right, there's a language selector set to English. Below the navigation bar, the main header features the Santander logo and the word 'Hub'. A welcome message for 'Cordoba Trading' indicates that the business card is 45% completed, with a progress bar and a link to the dashboard. The main content area is divided into several sections: a top navigation bar with links to HOME, DIRECTORY, PREFERRED MEMBERS, YOUR BENEFITS, and YOUR INBOX (5); a 'New since your last visit' section showing 5 messages and 10 companies to check; a 'SEARCH FOR COUNTERPARTS' section with filters for Import/Export, Country, and HS Codes; and two main recommendation sections: 'INTERESTING FOR YOU' (New potential counterparts) and 'INTERESTED BY YOU' (They have checked your profile). The 'INTERESTING FOR YOU' section lists four companies: THE FRUIT COMPANY (Brazil - Distributor), ORANGE Co (Peru - Manufacturer), THE JUICE COMPANY (Germany - Agent), and THE PIE COMPANY (U.S. - Manufacturer). The 'INTERESTED BY YOU' section lists five companies: THE APPLE TRADE (Argentina), WHOLEFOODS COMPANY (United States), THE FOOD COMPANY (Mexico), THE FROZEN FOOD COMPANY (Spain), and THE APPLE TRADE (Argentina). A 'FIND IMPORTERS' button is located below the search section. At the bottom right, there's a section for ICC Training, mentioning the International Chamber of Commerce and online training enrollment.

Welcome | Discover SantanderTrade Hub | Community Management | Logout English

Santander Hub

Welcome to Cordoba Trading
Your business card is: 45 % completed
> Your dashboard

HOME DIRECTORY PREFERRED MEMBERS YOUR BENEFITS YOUR INBOX (5)

New since your last visit:
You have **5 messages**
10 companies follow you, **check**
We have **104 new members**
Welcome to **Asia Inspection**, quality control in China

SEARCH FOR COUNTERPARTS
to ☐ Import ☒ Export
to V
For V
Or search by keywords or HS Codes
FIND IMPORTERS

INTERESTING FOR YOU
New potential counterparts for you

- THE FRUIT COMPANY** – Brazil – Distributor
Imports 07.02 Watermelon ; 07.60 Beans
- ORANGE Co** – Peru – Manufacturer
Imports 07.01 Oranges;
- THE JUICE COMPANY** – Germany – Agent
Imports 07.01
- THE PIE COMPANY** – U.S. – Manufacturer
Imports 07.02 ; 07.60

Discover all potential counterparts

INTERESTED BY YOU
They have checked your profile

- THE APPLE TRADE**– Argentina
- WHOLEFOODS COMPANY** – United States
- THE FOOD COMPANY** – Mexico
- THE FROZEN FOOD COMPANY** - Spain
- THE APPLE TRADE**– Argentina
- WHOLEFOODS COMPANY** – United States
- THE FOOD COMPANY** – Mexico
- THE FROZEN FOOD COMPANY** - Spain

> See them all

ICC INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE
ICC Training
By joining Santander Club, your company has automatically enrolled in **ICC online training**.

CLUB SANTANDER TRADE

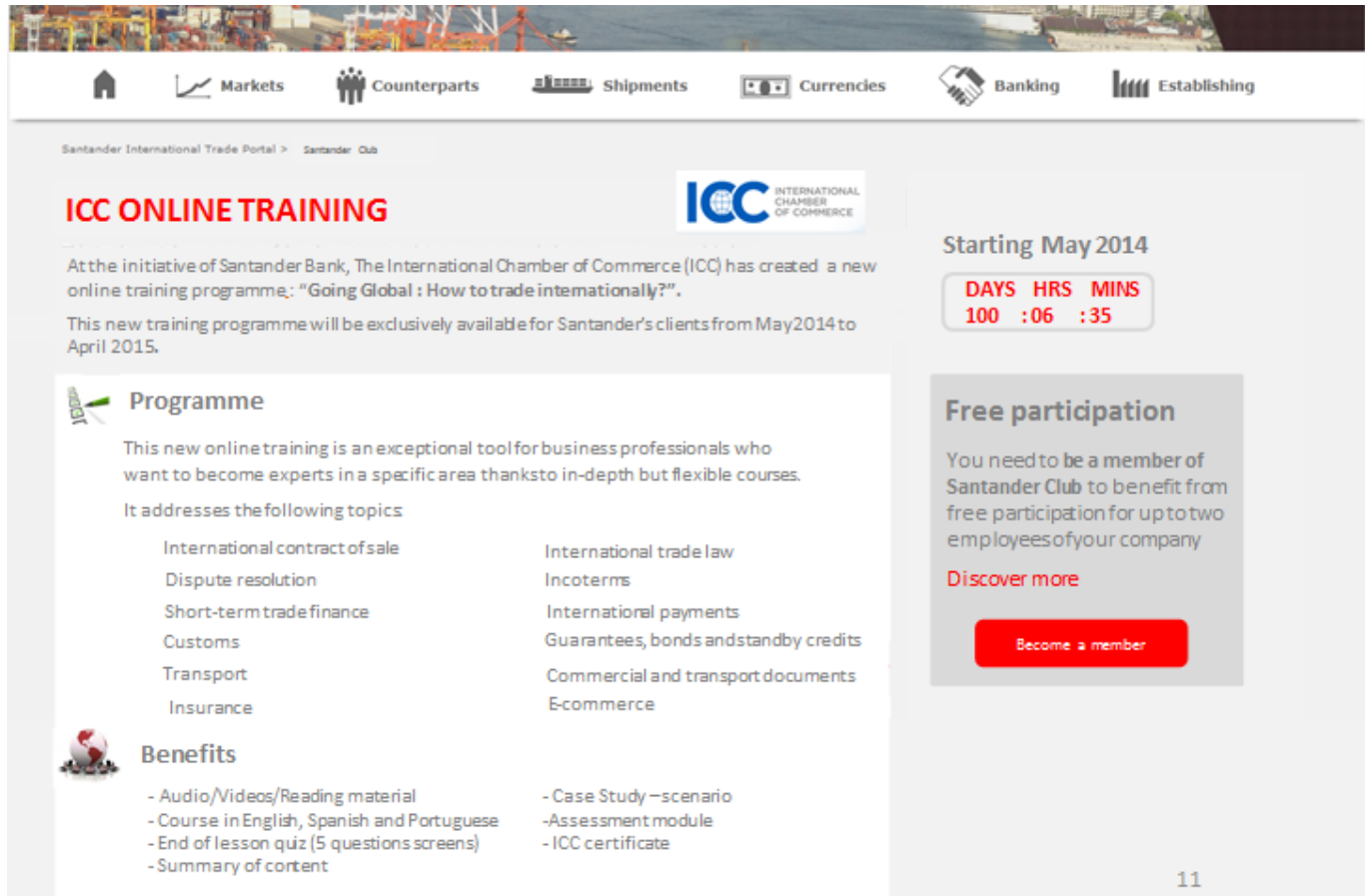
“Going Global: Formação da CCI em comércio internacional ”

- Programa on-line 40 horas / 3 meses
- Reconhecimento no sector internacional
- Organizado e reconhecido pela Câmara de Comércio Internacional
- Aplicação de casos reais e práticos
- Diploma com acreditação da Câmara de Comércio Internacional
- Temas a tratar: Contratação internacional, Incoterms, Meios de Pagamentos Internacionais, Financiamentos Internacionais, Arbitragem Internacional, Transporte Internacional e etc....
- Acesso gratuito para os colaboradores de cada empresa que integram o Club.

Período de inscrição ao Club Santander: 03 de Março – 15 de abril

CLUB SANTANDER TRADE

Going Global ... ICC



The screenshot displays the Santander International Trade Portal. The top navigation bar includes icons for Home, Markets, Counterparts, Shipments, Currencies, Banking, and Establishing. Below the navigation bar, the page title is "Santander International Trade Portal > Santander Club". The main content area features the "ICC ONLINE TRAINING" section, which includes the ICC logo and a description of the program. The program is titled "Going Global : How to trade internationally?". It states that the program will be exclusively available for Santander's clients from May 2014 to April 2015. The program details are listed under the heading "Programme". The topics addressed are: International contract of sale, Dispute resolution, Short-term trade finance, Customs, Transport, Insurance, International trade law, Incoterms, International payments, Guarantees, bonds and standby credits, Commercial and transport documents, and E-commerce. The benefits of the program are listed under the heading "Benefits": Audio/Videos/Reading material, Course in English, Spanish and Portuguese, End of lesson quiz (5 questions screens), Summary of content, Case Study - scenario, Assessment module, and ICC certificate. A sidebar on the right indicates the program is "Starting May 2014" and shows a countdown timer: "DAYS HRS MINS 100 :06 :35". Below this, it states "Free participation" and requires users to be a member of Santander Club to benefit from free participation for up to two employees of their company. A "Discover more" link and a "Become a member" button are provided. The page number "11" is visible at the bottom right.

ICC ONLINE TRAINING

At the initiative of Santander Bank, The International Chamber of Commerce (ICC) has created a new online training programme: "Going Global : How to trade internationally?".

This new training programme will be exclusively available for Santander's clients from May 2014 to April 2015.

Programme

This new online training is an exceptional tool for business professionals who want to become experts in a specific area thanks to in-depth but flexible courses. It addresses the following topics:

- International contract of sale
- Dispute resolution
- Short-term trade finance
- Customs
- Transport
- Insurance
- International trade law
- Incoterms
- International payments
- Guarantees, bonds and standby credits
- Commercial and transport documents
- E-commerce

Benefits

- Audio/Videos/Reading material
- Course in English, Spanish and Portuguese
- End of lesson quiz (5 questions screens)
- Summary of content
- Case Study - scenario
- Assessment module
- ICC certificate

Starting May 2014

DAYS HRS MINS
100 :06 :35

Free participation

You need to be a member of Santander Club to benefit from free participation for up to two employees of your company.

[Discover more](#)

[Become a member](#)

11

International Desk

A rede de redes que cria valor

O Santander estabeleceu convénios e acordos com uma rede de contactos, de elevado valor, em cada um dos países, com capacidade para oferecer um serviço especializado e exclusivo.



Contactos do International Desk:

- internationaldesk@santander.pt
- Tel: 21 370 4125



Luis Santos

Responsável
International Desk



Ana Liberato

International Desk
Portugal



Jorge Duarte

International Desk
Portugal

